

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung 2026

Ich bitte darum den folgenden Absätzen kurz Aufmerksamkeit zu schenken.  
Durch eine Buchung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

## 1. Zahlung

Bei Buchung einer Hochzeitsreportage wird eine Terminreservierungsgebühr von 25% fällig. Die Restzahlung (Schlussrechnung) wird am 1. Arbeitstag nach Auftragsdatum (Hochzeit) von mir in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen. Die Terminreservierungsgebühr gilt als Ausfallhonorar und dient der fixen Reservierung des Hochzeitstermins, welche im Stornierungsfall (seitens des Hochzeitspaares) nicht retourniert werden kann. Bilder werden grundsätzlich erst nach vollständiger Bezahlung übergeben.

## 2. Bildrechte

Die Bildrechte bleiben zur Gänze bei Natascha Sansoni - Fotografie & Design. Ausschließlich der/die Auftraggeber\*in erhält für die gelieferten Bilder das private Nutzungs- und Vervielfältigungsrecht. Werden diese Bilder von dem/der Auftraggeber\*in im Internet (Sozialen Medien, Facebook, etc.) ausgestellt, ist ein eindeutiger Hinweis auf den Urheber erbeten (zum Beispiel mittels Verlinkung meines Social Media-Profiles @sansoniphotography auf Instagram & Facebook oder mittels Verweis auf die offizielle Webseite). Der Verkauf der Fotos ist nicht gestattet. Die Teilnahme an Fotowettbewerben oder anderweitige Veröffentlichung bedarf der schriftlichen Zustimmung des Urhebers.

## 3. Persönlichkeitsrechte

Eine Nutzung der entstandenen Bilder zu Portfolio- und Marketingzwecken erfolgt ausschließlich nach gesonderter schriftlicher Zustimmung des/der Auftraggeber\*in.

## 4. Ausführung

Der/Die Auftraggeber\*in wird darauf hingewiesen, dass Fotos stets dem künstlerischen Gestaltungsspielraum der ausübenden Fotograf\*innen unterliegen. Reklamationen und/oder Mängelrügen hinsichtlich des von Natascha Sansoni - Fotografie & Design ausgeübten Gestaltungsspielraumes, des Aufnahmeortes und der verwendeten optischen und technischen Mittel der Fotografie sind daher ausgeschlossen. Natascha Sansoni - Fotografie & Design wählt die Bilder aus, die zur Vertragserfüllung geliefert werden. Der/Die Auftraggeber\*in versichert, dass er an allen an Natascha Sansoni - Fotografie & Design übergebenen Vorlagen das Vervielfältigungs- und Verbreitungsrecht sowie bei Personenbildnissen die Einwilligung der abgebildeten Personen zur Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung besitzt. Ersatzansprüche Dritter, die auf den Verletzung dieser Pflicht beruhen, trägt der/die Auftraggeber\*in. Bei Reportagen ab einer Dauer von 6 Stunden ist eine angemessene Verpflegung (Essen und alkoholfreie Getränke) für die begleitenden Fotograf\*innen einzuplanen. Beträgt die einfache Anfahrtszeit mehr als 1,5 Stunden oder endet die Reportage nach 21:00 Uhr, ist eine angemessene Übernachtungsmöglichkeit für die begleitenden Fotograf\*innen bereitzustellen oder die anfallenden Übernachtungskosten zu übernehmen. Die Details werden im Vorfeld individuell vereinbart. Fahrtkosten werden gesondert berechnet, sofern im Angebot nicht anders vereinbart.

## 4a. Kindergarten- & Schulfotografie

Die fotografische Begleitung in Kindergärten und Bildungseinrichtungen erfolgt unter Berücksichtigung der organisatorischen, zeitlichen und pädagogischen Rahmenbedingungen vor Ort. Aufgrund der Arbeit mit Kindern kann keine Garantie für bestimmte Posen, Gesichtsausdrücke, Blickrichtungen oder eine bestimmte Anzahl an gelungenen Aufnahmen pro Kind übernommen werden.

Die Auswahl und künstlerische Bearbeitung der Bilder erfolgt ausschließlich durch Natascha Sansoni - Fotografie & Design im individuellen fotografischen Stil. Reklamationen hinsichtlich Mimik, Kleidung, Frisur, subjektiver Wahrnehmung oder künstlerischer Gestaltung stellen keinen Mangel dar.

Die Präsentation und Bestellung der Bilder erfolgt über eine passwortgeschützte Online-Galerie. Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden. Sofern keine gesonderte schriftliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten vorliegt, erfolgt keine Nutzung der entstandenen Bilder zu Portfolio-, Werbe- oder Marketingzwecken.

Für das Hosting, die Lizenzierung und die Pflege der Webshop-Software unseres Shops setzen wir den Dienstleister Portraitbox GmbH, Am Steinhof 4a, 33106 Paderborn, Kontaktformular ein. Nachfolgend bezeichnet als Portraitbox. Die Datenschutzbestimmung von Portraitbox können Sie hier einsehen: <https://www.portraitbox.com/datenschutz>. Portraitbox nutzt die Kundendaten nicht zu eigenen Zwecken. Diese werden auch nicht an Dritte weiter gegeben.

## 5. Bildbearbeitung

Natascha Sansoni - Fotografie & Design arbeitet im RAW Format, um die beste Qualität als Grundlage für alle Fotos zu bekommen. Daher ist eine Nachbearbeitung der Fotos unumgänglich und unterstreicht meinen individuellen Stil. Im kleinen Reportagepaket (4 Stunden) sind mindestens 200 Fotos, im mittleren Reportagepaket (6 Stunden) sind mindestens 400 Fotos und in der Ganztagsreportage (8 Stunden) sind mindestens 600 Fotos enthalten. Alle Bilder werden jeweils im JPG Format mit 2000px Lange Kante zur Verfügung gestellt. Abzüge der Lieblingsbilder werden im Format 13x18cm mit kleinem weißen Rand auf 235g Silk Papier bestellt. Die Auslieferung der Fotos erfolgt so schnell wie möglich - jedenfalls aber innerhalb von 4 Wochen nach der Hochzeitsreportage. Originaldateien, auch RAW-Aufnahmen verbleiben bei Natascha Sansoni - Fotografie & Design und werden nicht an den/die Auftraggeber\*in übergeben.

## 6. Gewährleistung / Haftung

Die fotografische Begleitung erfolgt mit größtmöglicher Sorgfalt, Professionalität und technischem Know-how. Schadenersatzansprüche gegen Natascha Sansoni - Fotografie & Design sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruht. Die Haftung ist - außer bei Personenschäden - der Höhe nach auf den Auftragswert begrenzt.

Für den Ausfall der fotografischen Begleitung aufgrund unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Umstände (z.B. plötzliche Krankheit, Unfall, höhere Gewalt, Verkehrsstörungen oder sonstige nicht zu vertretende Ereignisse - auch von Familienangehörigen) wird keine Haftung übernommen. In diesem Fall wird - sofern möglich - bemüht, gleichwertigen Ersatz zu organisieren. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht. Für den Verlust oder die Beschädigung von Bilddaten wird nur gehaftet, sofern dieser Verlust auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruht. Eine weitergehende Haftung für Datenverluste oder technische Defekte von Speichermedien ist ausgeschlossen.

Nach Übergabe der final bearbeiteten Bilddateien geht die Verantwortung für die ordnungsgemäße Sicherung der Daten auf den/die Auftraggeber\*in über.

Technisch einwandfreie Fotos, die aufgrund subjektiver Vorstellungen oder unterschiedlicher künstlerischer Auffassungen nicht den persönlichen Erwartungen entsprechen, stellen keinen Mangel dar.

## 7. Gültigkeit / Rücktritt

Dieses Angebot ist 14 Tage ab Übergabe gültig. Natascha Sansoni - Fotografie & Design behält sich vor, dieses Angebot vor der finalen Beauftragung ohne Angabe von Gründen zurück zuziehen.

## 8. Anwendbares Recht

Dieses Angebot ist ausschließlich österreichisches Recht, bei Lieferungen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt auch bei Tätigkeiten und Publikationen im Ausland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den vertraglichen Beziehungen ist Wien.

## 9. Datenschutz

Der/Die Auftraggeber\*in nimmt zur Kenntnis, dass Natascha Sansoni - Fotografie & Design personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Bilddaten) zum Zweck der Vertragsabwicklung, Rechnungslegung, Lieferung der Bilddateien sowie gegebenenfalls zur Portfolioverwendung verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie - sofern zutreffend - auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z.B. für Portfoliozwecke).

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, sofern dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. IT-Dienstleister, Online-Galerie-Anbieter, Drucklabore).

Die Bilddaten werden nach Übergabe der final bearbeiteten Bilder ohne Gewähr archiviert. Eine dauerhafte Speicherung wird nicht garantiert. Mit Übergabe der Bilddateien geht die Verantwortung für die Datensicherung auf den/die Auftraggeber\*in über.

Der/Die Auftraggeber\*in hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit gemäß DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Beschwerden können bei der österreichischen Datenschutzbehörde eingebracht werden.

Sollte der Vertragspartner zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Fragen und Anliegen haben, kann sich dieser an Natascha Sansoni - Fotografie & Design wenden.

## 9a. Datenschutz Portraitbox

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Portraitbox erfolgt ausschließlich im Rahmen der technischen Bereitstellung und Abwicklung der Online-Galerie im Auftrag von Natascha Sansoni - Fotografie & Design. Eine Nutzung der Daten zu eigenen Zwecken durch Portraitbox erfolgt nicht. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Auftragsabwicklung verarbeitet und nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsabwicklung bzw. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Portraitbox sind unter folgendem Link abrufbar: <https://www.portraitbox.com/datenschutz>